



คำสั่งโรงพยาบาลบางสะพานน้อย

ที่ ๖๗ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียง คลีคลาย ข้อผิดพลาดจากการบริการต่อผู้รับบริการ
โรงพยาบาลบางสะพานน้อย

เนื่องจากโรงพยาบาลบางสะพานน้อย ได้มีการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจผู้รับบริการ
ภายในและภายนอกองค์กร จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการใกล้เคียง คลีคลาย ข้อผิดพลาดจากการให้บริการต่อ
ผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เพื่อรองรับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ จากการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ในระบบคุณภาพของโรงพยาบาล

ดังนั้น เพื่อให้งานบริการผู้รับบริการภายในและภายนอกโรงพยาบาล ดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อยตามมาตรฐานบริการของโรงพยาบาล จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียง คลีคลาย
ข้อผิดพลาด จากการบริการต่อผู้รับบริการ ดังนี้

- | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|---------|
| ๑. นายปราโมทย์ ตั้งชูยั้ง | สมาชิกองค์การบริหารส่วนจังหวัดประจวบฯ | ประธาน |
| ๒. นางนันทวัน สืบสายเผ่าพันธุ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๓. นางฉัตรพร ถนอมนาค | นวก.การเงินและบัญชีชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. นางชุตติมา ตั้งเขาทอง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๕. นางณิกษา บุบผะเรณู | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. น.ส.ศุภลักษณ์ ไตรรัตน์กุล | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๗. นายมานพ พู่เฟื่อง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๘. นางระวีวรรณ หิรัญ | จพ.เวชสถิติชำนาญงาน | กรรมการ |

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. รับเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล
๒. วิเคราะห์เรื่องร้องเรียน โดยทีมใกล้เคียง
๓. หาแนวทางการแก้ปัญหาให้ผู้ร้องเรียน
๔. ดำเนินการแก้ปัญหาให้ผู้ร้องเรียน โดยการใกล้เคียงตามขั้นตอนของโรงพยาบาล
๕. นำเสนอรายละเอียดผู้บังคับบัญชาทราบ
๖. รายงานผลการดำเนินงาน ข้อร้องเรียน ในการประชุมทีมใกล้เคียง

ให้คณะกรรมการใกล้เคียงและข้อร้องเรียน โรงพยาบาลบางสะพานน้อย ได้ดำเนินการตามหน้าที่อย่างจริงจัง
และเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสมพงษ์ พัฒนกิจไพโรจน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางสะพานน้อย