



คำสั่งโรงพยาบาลบางสะพานน้อย

ที่ ๑๓๒ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลบางสะพานน้อย มีระบบในการรับข้อร้องเรียนที่เกิดจากการจัดซื้อจัดจ้าง ที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสามารถจัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ สร้างความเป็นธรรมและความโปร่งใสให้แก่องค์กร จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

- |                                |                                  |                     |
|--------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| ๑. นายสมพงษ์ พัฒนกิจไพโรจน์    | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางสะพานน้อย | ประธานกรรมการ       |
| ๒. นางนันทวัน สืบสายแผ่นพันธ์ุ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ       | รองประธานกรรมการ    |
| ๓. นางสิริกัญญา นิรมิตรานนท์   | เภสัชกรชำนาญการพิเศษ             | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวอโนทัย พูลสวัสดิ์     | นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ   | กรรมการ             |
| ๕. นายทวีศักดิ์ เสมมาใหญ่      | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ      | กรรมการ             |
| ๖. นางฉัตรพร ถนอมนาค           | นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ | กรรมการ             |
| ๗. นายจรัญ อยู่ศิริ            | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ       | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ดังนี้

๑. กำหนดขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลบางสะพานน้อย
๒. จัดการข้อร้องเรียนด้วยความยุติธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
๓. จัดช่องทางรับข้อร้องเรียนอย่างน้อย ๔ ช่องทาง ได้แก่ กล้องรับข้อร้องเรียน ไปรษณีย์ โทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ต
๔. รับข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ
๕. ประชาสัมพันธ์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สร้างความเข้าใจกับทุกฝ่าย ฟื้นฟูความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มีส่วนได้เสีย
๖. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้ได้รับวิชาการด้านการไกล่เกลี่ยและทักษะเกี่ยวกับการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
๗. รวบรวมข้อมูลและสรุปรายงานการจัดการข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาล เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสมพงษ์ พัฒนกิจไพโรจน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางสะพานน้อย