



CQI หน่วยงาน ปฏิบัติการห้องฉุกเฉิน

1. กิจกรรมเรื่อง “Snap Amp”
2. ประเภทกิจกรรม ☐Q11 ☐Q12 ☐Q13
3. ระยะเวลาทำกิจกรรม 1 เดือน
4. ผู้ร่วมกิจกรรม
 1. นางสาว ณัฐศุภร กอบสุขโชคเกษม ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
5. ที่ปรึกษาด้านการแพทย์/พยาบาล นางสาว สายฝน เพ็ญกมล
6. ขอบเขตบริการ (Scope of Service)

การบริการด้านการพยาบาลในหน่วยงานของปฏิบัติการห้องฉุกเฉิน

7.สภาพปัญหาที่เกิด

ปัญหา : ปัจจุบันบุคลากรทางการแพทย์มีความเสี่ยงต่อการสัมผัสเชื้อโรคและการบาดเจ็บจากอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เป็นของมีคม โดยเฉพาะในขั้นตอนการเตรียมและเปิดใช้งานยาในรูปแบบ Ampoule ซึ่งจำเป็นต้องใช้แรงในการหักคอ Ampoule เพื่อเปิดยา ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุจากเศษแก้วบาดนิ้วมือ ฝ่ามือ หรือเกิดการแตกกระเด็นของแอมป์ได้ โดยเฉพาะในสถานการณ์เร่งด่วนที่ต้องปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว เช่น ห้องฉุกเฉิน (Emergency Department) ห้องผู้ป่วยวิกฤต หรือหอผู้ป่วยที่มีภาระงานสูง

การเปิด Ampoule ยาด้วยวิธีปกติ แม้จะมีการใช้ผ้าก๊อชหรืออุปกรณ์รองช่วยจับ แต่ยังพบปัญหาการลื่น การใช้แรงผิดทิศทาง และการแตกหักที่ไม่สมบูรณ์ ทำให้บุคลากรเกิดบาดเจ็บแผลจากคมแก้ว รวมถึงเสี่ยงต่อการปนเปื้อนของยาและการสัมผัสสารน้ำจากเลือดหรือร่างกายผู้ป่วยในระหว่างการให้ยา ซึ่งอาจนำไปสู่การติดเชื้อหรือเกิดอันตรายระหว่างปฏิบัติงานได้

โดยเฉพาะในแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ซึ่งต้องมีการเตรียมยาและให้ยาทางหลอดเลือดดำอย่างต่อเนื่อง บุคลากรจำเป็นต้องเปิด Ampoule ยาจำนวนมากภายใต้ข้อจำกัดด้านเวลา ส่งผลให้โอกาสเกิดอุบัติเหตุจากการหัก Ampoule เพิ่มขึ้น ทั้งจากความเร่งรีบ ความเมื่อยล้า และลักษณะของ Ampoule ที่มีขนาดแตกต่างกัน

จากปัญหาดังกล่าว ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการพัฒนา “นวัตกรรมอุปกรณ์ Snap Amp” เพื่อช่วยลดการสัมผัสคมแก้วลดแรงที่ใช้ในการหัก Ampoule เพิ่มความปลอดภัยแก่บุคลากรทางการแพทย์ และช่วยให้การเตรียมยาเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานและเพิ่มคุณภาพในการดูแลผู้ป่วยต่อไป

“นวัตกรรมอุปกรณ์ Snap Amp” เริ่มจากการคิดออกแบบและร่างเป็นภาพ อุปกรณ์ต้นแบบขึ้นมา วัดขนาด Ampoule ยา แต่ละขนาด ตั้งแต่ 1 ml จนถึง 50 ml เขียนโปรแกรมและปริ้นออกมาโดย 3D Printer ให้นวัตกรรมมีความแข็งแรงและใช้ได้จริง ต้นทุนราคาไม่สูงและลดระยะเวลาในการสร้างนวัตกรรม

8.เลือกเรื่องจากประเด็น

- ☒ ความเสี่ยง ☐ กระบวนการหลัก ☐ QA
☐ นโยบายโรงพยาบาล ☒ จุดเน้นการพัฒนา ☐ อื่นๆ

9.วัตถุประสงค์

- เพื่อป้องกันการเกิดความเสี่ยงอุบัติเหตุจากการหัก Ampoule ยาของบุคลากรทางการแพทย์
- เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน ลดระยะเวลาในการเตรียมยา
- ลดความวิตกกังวล สร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์

10.เป้าหมาย/เครื่องชี้วัด

- ไม่พบรายงานอุบัติเหตุหัก Ampoule ยาหลังเริ่มใช้นวัตกรรม
- ลดระยะเวลาในการหัก Ampoule ยาเมื่อเทียบกับก่อนใช้นวัตกรรม
- บุคลากรทางการแพทย์มีความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์

11.เชื่อมโยงกับ KPI ของหน่วยงาน เรื่อง

-

12.แนวทางการแก้ไขปัญหา

12.1. ด้านระบบ

- การแก้ปัญหาทางด้านระบบ ทางหน่วยงานได้มีการคิดวิเคราะห์ หาปัญหาและสาเหตุจนพบปัญหา ความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุการหัก Ampoule จึงได้มีการทำนวัตกรรม “Snap Amp” เพื่อลดความวิตกกังวล สร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ ไม่ให้เกิดรายงานอุบัติเหตุจากการหัก Amp ยา

12.2. ด้านเจ้าหน้าที่และการเรียนรู้

- ค้นหาปัญหาร่วมกัน และ เรียนรู้ศึกษาหาวิธีแก้ไขปัญหา เพื่อคิดค้นนวัตกรรมขึ้นใหม่ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน

12.3. ด้านอุปกรณ์และสิ่งแวดล้อม

- การใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ในการทำหัตถการกับผู้ป่วย

13.ผลลัพธ์ทางตรง

- เพื่อป้องกันการเกิดความเสี่ยงอุบัติเหตุจากการหัก Ampoule ยาของบุคลากรทางการแพทย์
- เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน ลดระยะเวลาในการเตรียมยา
- ลดความวิตกกังวล สร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์

14.ผลลัพธ์ทางอ้อม

- ลดโอกาสการปนเปื้อนของยาและสิ่งแวดล้อมจากเศษแก้วAmpแตก ลดค่าใช้จ่ายในการตรวจทางพยาธิวิทยา
- คลินิกกรณีบุคลากรได้รับการบาดเจ็บและมีการสัมผัสสารคัดหลั่งจากผู้ป่วย

15.มาตรฐานการปฏิบัติ

- บุคลากรทางการแพทย์ แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (Emergency Department) ที่ต้องทำหัตถการเกี่ยวกับการเตรียมยาที่เป็น Amp ต้องใช้นวัตกรรม “Snap Amp” เพื่อป้องกันการเกิดความเสี่ยงอุบัติเหตุจากการหักAmp ยา เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในสถานการณ์เร่งด่วน

16.เรื่องที่จะพัฒนาต่อไป คือ

-

17.ผลการดำเนินงาน

17.1. ระยะเวลาในการทดลองใช้

- ปีงบประมาณ 2569

17.2. การใช้งาน

- ใช้ในทำหัตถการเกี่ยวกับการเตรียมยา เป็นต้น

17.3. ความพึงพอใจ

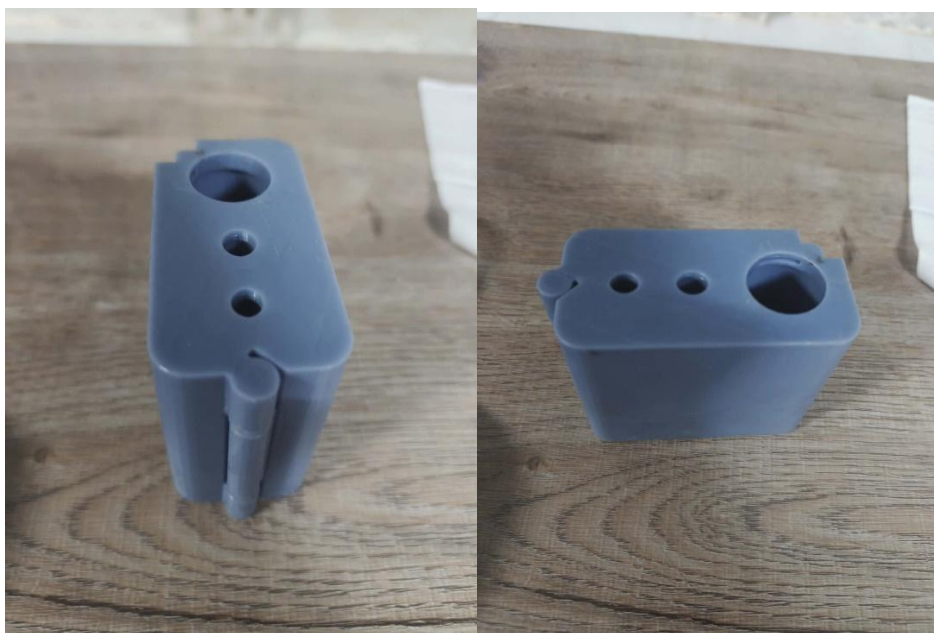
- พึงพอใจ มาก ร้อยละ100

ขั้นตอนการปฏิบัติ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

- ขั้นตอนการประดิษฐ์ใช้หลักการ Plan – Do – Check – Act
 1. วางแผนและคิดวิเคราะห์ปัญหา โดยพัฒนาจากคำแนะนำต่างๆของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อมาแก้ไข ปัญหา
 2. เลือควัสดุอุปกรณ์โดยเลือกใช้พลาสติกที่แข็งแรงเพื่อลดแรงในการใช้งานขณะหัก Amp ยาได้ดีและทำความสะอาดได้ง่าย
 3. ดำเนินการประดิษฐ์ชิ้นงานตามแบบแผนที่วางไว้

ดั่งภาพประกอบ





การประเมินผล

-

แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจการใช้งาน “Snap Amp”

คำชี้แจง : ขอให้ผู้ประเมิน ได้กรุณาแสดงความคิดเห็น โดยใส่ระดับคะแนนลงในช่องคะแนนที่ได้ โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

เกณฑ์การประเมิน 5 ระดับ

คือ พึงพอใจมากที่สุด = 5 , พึงพอใจมาก = 4 , พึงพอใจปานกลาง = 3 พึงพอใจน้อย = 2 , ไม่พึงพอใจ = 1

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ตัวบ่งชี้		เกณฑ์การประเมิน				
ข้อที่	รายการ	มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)
1	- ไม่พบรายงานอุบัติเหตุหักAmp ยา หลังเริ่มใช้วัคซีน					
2	- ลดระยะเวลาในการหักAmp ยาเมื่อ เทียบกับก่อนใช้วัคซีน					
3	- บุคลากรทางการแพทย์มีความพึง พอใจต่อการใช้อุปกรณ์					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม _____
