



CQI กลุ่มงาน IPD

1. กิจกรรมเรื่อง Safe&Sound Return คีนยาถูกตัว ตรวจสอบถูกต้อง
2. ประเภทกิจกรรม ☒ Q11 ☐ Q12 ☐ Q13
3. ระยะเวลาทำกิจกรรม มีนาคม-เมษายน 2569
4. ผู้ร่วมกิจกรรม

พยาบาลวิชาชีพตึกผู้ป่วยใน

5. ที่ปรึกษาด้านการแพทย์/พยาบาล

นางสาวสมจิต คติชอบ

6. ขอบเขตบริการ (Scope of Service)

ผู้ป่วยในที่จำหน่ายภายในเดือนเมษายน

7. สภาพปัญหาที่เกิด

จากการปฏิบัติงานพบว่าเมื่อมีผู้ป่วยจำหน่าย ไม่ว่าจะเป็น ผู้ป่วยกลับบ้าน ผู้ป่วยไม่สมัครใจอยู่ ผู้ป่วยเสียชีวิต หนีกลับ หรือ ผู้ป่วยส่งต่อ พยาบาลจะต้องเก็บรวบรวมยาคืนห้องยาไม่ให้เหลือค้างในตึกผู้ป่วย ซึ่งบางครั้งพบว่าคีนยาไม่ครบ ทำให้มียาเหลือค้างในตึกผู้ป่วย ผู้ป่วยอาจได้ยากลับบ้านไม่ครบ และจากการรวบรวมพบว่าปัญหาที่ทำให้เกิดการคีนยา “ไม่ครบ และไม่ถูกต้อง” มีดังนี้

- ยาแต่ละตัวไม่ได้เก็บอยู่ในที่เดียวกัน
- บุคลากรมีภาระงานสูง ทำให้ตรวจสอบยาไม่ครบถ้วน
- อาจเกิดความผิดพลาดจากความเร่งรีบ
- ไม่มี แนวทางหรือมาตรฐาน (Standard Protocol) ที่ชัดเจน
- ไม่มี Checklist บังคับใช้ทุกครั้ง

8. เลือกเรื่องจากประเด็น

- ☒ ความเสี่ยง ☐ กระบวนการหลัก ☐ QA
☐ นโยบายโรงพยาบาล ☒ จุดเน้นการพัฒนา ☐ อื่นๆ

9. วัตถุประสงค์

- เพิ่มความถูกต้องของการคีนยา
- การคีนยาครบไม่เหลือตกค้างในตึกผู้ป่วย
- เพิ่มความพึงพอใจของบุคลากร

10. เป้าหมาย/เครื่องชี้วัด

การคีนยาครบถ้วน $\geq 95\%$

11. เชื่อมโยงกับ KPI ของหน่วยงาน เรื่อง

$$\text{อัตราการคีนยาผู้ป่วยจำหน่ายครบ} = \frac{\text{จำนวนผู้ป่วยจำหน่ายในเดือน} - \text{จำนวนผู้ป่วยจำหน่ายที่คีนยาไม่ครบ}}{\text{จำนวนผู้ป่วยจำหน่ายในเดือน}} \times 100$$

12. แนวทางการแก้ไขปัญหา

ขั้นตอนการดำเนินงาน

- ประชุมเจ้าหน้าที่ที่ติดผู้ป่วยในเพื่อร่วมเสนอแนวคิดเกี่ยวกับประเด็นที่น่าสนใจ ที่เป็นปัญหาในหน่วยงาน หรือมีข้อบกพร่องที่สามารถช่วยกันแก้ไข ต่อยอดได้ในหน่วยงาน ซึ่งได้ข้อสรุป คือ ระบบการคืนยาเมื่อมีผู้ป่วยจำหน่าย
- รวบรวมสถิติ การคืนยาไม่ครบ และวิเคราะห์สาเหตุ ทบทวนหาสาเหตุการเกิดเพื่อหาแนวทางแก้ไข
- ประชุมชี้แจงบุคลากรในหน่วยงานถึงการพัฒนาแนวทางการ

ขั้นตอนการทำนวัตกรรม

- ออกแบบใบ Checklist

รายการคืนยาผู้ป่วยD/C	มี	ไม่มี
ยาในรพยาคนเก่า		
ยาในรพยาคนใหม่		
ยาน้ำ		
- ยาน้ำเด็ก		
- MOM		
- AM		
- M.car		
ยาฉีด		
น้ำเกลือ		
ยาในตู้เย็น		
SWFI1000ml(ใส่เครื่อง high flow)		
ในตระกร้าคืนยา		
ใบนำทาง		
บัตรปช.ผู้ป่วย เพื่อยืนยันตัวตน		

ขั้นตอนการดำเนินงาน

- พยาบาลรวบรวมยาเมื่อผู้ป่วยจำหน่าย โดยใช้ใบ Checklist ที่ออกแบบไว้ โดยเริ่มใช้ตั้งแต่ 13 เมษายน - 10 พฤษภาคม รวม 28 วัน



13.ผลลัพธ์ทางตรง

- คินยาครบ $\geq 90\%$

14.ผลลัพธ์ทางอ้อม

- บุคลากรในหน่วยงานมีความพึงพอใจในการใช้นวัตกรรม

15.เรื่องที่จะพัฒนาต่อไป คือ

- หมุนเวียนยามาใช้ใหม่ (Reusable Medication)

ยาที่ถูกคืนและผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากเภสัชกร เช่น ยาเม็ดยังไม่เปิดแผง หรือยาที่เก็บถูกต้อง สามารถนำกลับมาใช้กับผู้ป่วยรายอื่นได้ ช่วยลดการทิ้งยาโดยไม่จำเป็น และลดปริมาณขยะทางการแพทย์

- ลดภาระค่าใช้จ่ายผู้ป่วย มูลค่ายาที่ไม่ได้ใช้สามารถหักออกจากค่ารักษาพยาบาล ช่วยลดค่าใช้จ่ายของผู้ป่วย

- ความปลอดภัยด้านยา การมีระบบตรวจสอบยาคืนอย่างเป็นขั้นตอน ช่วยป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา และเพิ่มความปลอดภัยให้ผู้ป่วย

การประเมินผล

จากการดำเนินงานพบอัตราการคืนยาผู้ป่วยจำหน่ายครบถ้วนคิดเป็น 98 %

$$\frac{\text{จำนวนผู้ป่วยจำหน่ายในเดือนที่คืนยาครบ}}{\text{จำนวนผู้ป่วยจำหน่ายในเดือน}} \times 100 \rightarrow \frac{243}{246} \times 100$$

แบบประเมินความพึงพอใจ

การตอบ ให้ใส่เครื่องหมาย $\checkmark$ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)
1.ความเหมาะสมของนวัตกรรมกับ ผู้ใช้นวัตกรรม					
2.ประโยชน์ในการใช้นวัตกรรม					
3.ความสะดวกในการใช้นวัตกรรม					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....