



CQI กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

1. กิจกรรมเรื่อง Stock เลือด Real Time
2. ประเภทกิจกรรม ☒ Q11 ☐ Q12 ☐ Q13
3. ระยะเวลาทำกิจกรรม เริ่ม ตุลาคม 2568 จนถึงปัจจุบัน
4. ผู้ร่วมกิจกรรม
 1. นางสาวศศิภา จันทรสุข นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ
 2. นางสาววาสนา กลมเกลี้ยง นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ
5. ที่ปรึกษาด้านการแพทย์/พยาบาล
นางสาวโนทัย พูลสวัสดิ์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ
6. ขอบเขตบริการ (Scope of Service)
เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์
7. สภาพปัญหาที่เกิด

งานธนาคารเลือดเป็นงานที่มีความสำคัญในการสนับสนุนการรักษาผู้ป่วย โดยโลหิตและส่วนประกอบของโลหิตเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า มีข้อจำกัดด้านปริมาณ และมีอายุการเก็บรักษา ซึ่งในปัจจุบันการจัดการโลหิตไม่เพียงพอกับความต้องการที่มากเกินความจำเป็น การบริหารจัดการคลังโลหิตจึงจำเป็นต้องมีระบบติดตามข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันให้สามารถวางแผนการเบิกจ่ายและสำรองโลหิตได้อย่างเหมาะสม เพื่อรองรับต่อความต้องการอย่างทันทั่วทั้งที่

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่าไม่มีระบบบันทึกข้อมูลการรับ-จ่ายและปริมาณคงเหลือของโลหิต ขาดการตรวจสอบยอดคงเหลือรายวันอาจส่งผลให้การสำรองโลหิตไม่เพียงพอหรือไม่ทันต่อความต้องการ และเนื่องจากมีเพียงการบันทึกรายละเอียดการจ่ายโลหิตในสมุดทำให้ยากในการเก็บข้อมูลการใช้โลหิตเพื่อใช้ในการวางแผนบริหารคลังโลหิตอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น จึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลคลังโลหิตโดยใช้ Google Sheets ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สามารถใช้งานได้สะดวก เข้าถึงข้อมูลได้แบบออนไลน์ และสามารถปรับปรุงข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ ช่วยให้การบันทึกข้อมูลคลังโลหิตมีความเป็นระบบมากขึ้น สามารถเก็บสถิติข้อมูลการใช้โลหิต เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการคลังโลหิตให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

8. เลือกเรื่องจากประเด็น

- ☐ ความเสี่ยง ☐ กระบวนการหลัก ☐ QA
☐ นโยบายโรงพยาบาล ☒ จุดเน้นการพัฒนา ☐ อื่นๆ

9. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างระบบบันทึกข้อมูลการเบิก การรับ-จ่ายโลหิตและปริมาณโลหิตคงเหลือ
2. เพื่อลดเวลาในการสรุปสถิติการใช้โลหิต และการตรวจสอบข้อมูลคลังโลหิต
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารคลังโลหิต

10. เป้าหมาย/เครื่องชี้วัด

ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย
ความครบถ้วนในการบันทึกข้อมูลรายวัน	≥ 95 %
ความถูกต้องของข้อมูลคลังโลหิตตรงกับจำนวนโลหิตจริง	≥ 95 %
ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบบันทึกคลังโลหิตด้วย google sheet	≥ 80 %
การใช้เวลาในการสรุปสถิติการใช้โลหิตลดลง	≥ 50 %

11. เชื่อมโยงกับ KPI ของหน่วยงาน เรื่อง

อัตราผู้ป่วยได้รับโลหิตและส่วนประกอบของโลหิตตามแนวทางการรักษา

12. แนวทางการแก้ไขปัญหา

12.1. ด้านระบบ

- ออกแบบและสร้างระบบบันทึกข้อมูลคลังโลหิตเป็นรายเดือนโดยใช้ Google Sheets ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลจำนวนการเบิกโลหิต การรับโลหิตเข้าคลัง การจ่ายโลหิต จำนวนโลหิตหมดอายุและจำนวนโลหิตคงเหลือรายวัน โดยแบ่งตามส่วนประกอบโลหิตแต่ละชนิดแยกตามหมู่โลหิต A, B, O และ AB

12.2. การใช้งานระบบบันทึกข้อมูลคลังโลหิต

- แนะนำระบบบันทึกข้อมูลคลังโลหิตให้บุคลากรทราบและฝึกการใช้งาน
- กำหนดให้เจ้าหน้าที่เวรประจำวันเป็นผู้เช็คยอดโลหิตคงเหลือในตู้พร้อมบันทึกใน Google sheet ณ เวลา 09.00 น. และเจ้าหน้าที่ผู้ทำการเบิก รับหรือจ่ายโลหิตบันทึกทุกครั้ง

12.3. ด้านอุปกรณ์และสิ่งแวดล้อม

- ระบุจุดจัดเก็บโลหิตให้ชัดเจน และจกเรียงโลหิตที่หมดอายุก่อนไว้ด้านหน้า

13.ผลลัพธ์ทางตรง

- มีระบบบันทึกคลังโลหิตโดยใช้ Google sheet
- ลดเวลาในการสรุปสถิติการใช้โลหิต และการตรวจสอบข้อมูลคลังโลหิต

แบบสอบถามความพึงพอใจและความสะดวกในการงานระบบบันทึกคลังโลหิตด้วย Google sheet

หมายเหตุ : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ความสะดวกในการใช้งานระบบ					
2. ความชัดเจนของรูปแบบบันทึกข้อมูล					
3. ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล					
4. ความพึงพอใจโดยรวม					

สิ่งที่อยากให้ปรับปรุงและแก้ไข

.....

.....

.....