



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางสะพานน้อย

โทร. ๐๓๒ ๖๙๙๐๒๕

ที่ ปช ๐๐๓๓.๓๐๖.๑/พิเศษ

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางสะพานน้อย

โรงพยาบาลบางสะพานน้อย ได้มีการสรุปการรับเรื่องร้องเรียนและรับเรื่องราวร้องทุกข์ของปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน ทั้งเรื่องการร้องเรียนเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อ จัดจ้าง ปรากฏว่า...๑.....เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แต่เพื่อเป็นการเฝ้าระวัง โรงพยาบาลบางสะพานน้อย ได้มอบหมายให้งานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำโรงพยาบาลบางสะพานน้อย พร้อมทั้งมีการกำหนดขั้นตอน กระบวนการในการเปิดช่องทางให้กับประชาชน/เจ้าหน้าที่ที่มีช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ แก่โรงพยาบาลบางสะพานน้อยและหน่วยบริการอื่น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเรื่องดังกล่าว พร้อมทั้งชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

นางสาวเบญจมาภรณ์

(นางสาวเบญจมาภรณ์ เจือจ้อย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

- ทราบ

- อนุญาต

(นายสมพงษ์ พัฒนกิจไพโรจน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางสะพานน้อย