



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางสะพานน้อย โทร. ๐๓๒ ๖๙๙๐๒๕  
ที่ ปข ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือนแรก  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางสะพานน้อย

โรงพยาบาลบางสะพานน้อย ได้มีการสรุปการรับเรื่องร้องเรียนและรับเรื่องราวร้องทุกข์ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือนแรก ทั้งเรื่องการร้องเรียนเรื่องทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง **ปรากฏว่าไม่พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์** แต่เพื่อเป็นการเฝ้าระวัง โรงพยาบาลบางสะพานน้อย ได้มอบหมายให้งานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำโรงพยาบาลบางสะพานน้อย พร้อมทั้งมีการกำหนดขั้นตอน กระบวนการในการเปิดช่องทางให้กับประชาชน/เจ้าหน้าที่ที่มีช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ แก่โรงพยาบาลบางสะพานน้อยและหน่วยบริการอื่น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเรื่องดังกล่าว พร้อมทั้งชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นางฉัตรพร ถนอมนาค)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- ทราบ
- อนุญาต

(นายสมพงษ์ พัฒนกิจไพโรจน์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางสะพานน้อย