



คำสั่งโรงพยาบาลบางสะพานน้อย

ที่ ๘๘ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการจัดการข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

อนุสนธิ คำสั่งโรงพยาบาลบางสะพานน้อย ที่ ๑๓๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการจัดการข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลบางสะพานน้อย มีระบบในการรับข้อร้องเรียนที่เกิดจากการจัดซื้อจัดจ้าง ที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสามารถจัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ สร้างความเป็นธรรมและความโปร่งใสให้แก่องค์กร จึงยกเลิคำสั่งโรงพยาบาลบางสะพานน้อย ที่ ๑๓๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๑ และแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการจัดการข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

๑. นายสมพงษ์ พัฒนกิจไพโรจน์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ประธานกรรมการ
๒. นางนันท์วัน สืบสายเผ่าพันธุ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ รองประธานกรรมการ
๓. นางสิริกัญญา นิรมิตรานนท์ เกษัชกรชำนาญการพิเศษ กรรมการ
๔. นายปิยะวัตร ตั้งสุขสันต์ ทันตแพทย์ชำนาญการ กรรมการ
๕. นางฉัตรพร ถนอมนาค นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ กรรมการ
๖. นางสาวอนันท์ พูลสวัสดิ์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ กรรมการ
๗. นางสาวนันทนา กำบัง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ดังนี้

๑. กำหนดขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลบางสะพานน้อย
๒. จัดการข้อร้องเรียนด้วยความยุติธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
๓. จัดช่องทางรับข้อร้องเรียนอย่างน้อย ๔ ช่องทาง ได้แก่ กล้องรับข้อร้องเรียน ไปรษณีย์ โทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ต
๔. รับข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ
๕. ประชาสัมพันธ์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สร้างความเข้าใจกับทุกฝ่าย ฟื้นฟูความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มีส่วนได้เสีย
๖. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้ได้รับวิชาการด้านการไกล่เกลี่ยและทักษะเกี่ยวกับการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
๗. รวบรวมข้อมูลและสรุปรายงานการจัดการข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาล เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสมพงษ์ พัฒนกิจไพโรจน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางสะพานน้อย